



## MVO Hotel Rauw aan de Kade

kwaliteit en duurzaamheid; onlosmakelijk met elkaar verbonden

Als gastvrouw van deze unieke locatie, vervult het hotel een rol in het duurzaam leefbaar houden van deze bijzondere plek.



## MVO Hotel Rauw aan de Kade

kwaliteit en duurzaamheid; onlosmakelijk met elkaar verbonden

Kwaliteit en duurzaamheid: onlosmakelijk verboden

Met het opstellen en  
communiceren van  
dit plan verbindt

Hotel Rauw aan de Kade zich  
aan het waarborgen -

alsook het  
voortdurend en  
systematisch  
verbeteren - van  
kwaliteit en  
duurzaamheid.



# Duurzaamheid Management Plan

## Hotel rauw aan de kade

Te midden van de windhoofstad, stoere duinen en prachtige kust van IJmuiden.

Verwelkomt Hotel rauw aan de kade haar gasten.

De rauwe ambiance, subtiel samengebracht met eigentijdse gemakken, ademt een sfeer van discrete luxe en biedt een bijzondere en inspirerende omlijsting voor een bezoek aan IJmuiden.

De gasten hebben een keuze uit 35 unieke kamers in Hotel rauw aan de kade.

Zij kunnen immer rekenen op een excellente, persoonlijke, hoffelijke en attente service.

Kwaliteit en de voortdurende verbetering hiervan is leidend voor Hotel rauw aan de kade.

Uiteraard betreft dit de kwaliteit van de gastervaring, maar evengoed heeft dit

betrekking op de kwaliteit van de medewerkers.

Dit vanuit de overtuiging dat een tevreden en kundig medewerker een voorwaarde is voor een tevreden gast.

Hotel rauw aan de kade voelt zich verantwoordelijk voor de invloed die het heeft op de kwaliteit van de leefomgeving en het milieu.

Als gastvrouw, vervult het hotel een rol in het duurzaam leefbaar houden van deze bijzondere plek.

In algemenere zin erkent Hotel rauw aan de kade dat de vitaliteit van het milieu en de





sociale omgeving van wezenlijk belang is voor de vitaliteit van de organisatie.

Het duurzaamheidsplan van Hotel rauw aan de kade komt voort uit de gedachte dat kwaliteit en duurzaamheid onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

De omgeving, de stad en haar gemeenschap zullen immers altijd onderdeel zijn van de gastervaring.

Het hotel zal zich daarom inzetten voor het duurzame behoud van de kwaliteit van de leefomgeving.

Met het opstellen en communiceren van dit plan verbindt Hotel rauw aan de kade zich aan het waarborgen - alsook het voortdurend en systematisch verbeteren - van kwaliteit en duurzaamheid.

Het plan steunt op de volgende pijlers:

- Mens en Markt
- Gemeenschap
- Milieu

## Mens en Markt

**Duurzaamheid; het waarborgen van kwaliteit en integriteit.**

Hotel rauw aan de kade is zich als organisatie bewust van de talloze manieren waarop het mensen, bedrijven en producten samenbrengt en neemt verantwoordelijkheid voor de wijze waarop dit gebeurt.

Het hotel zet zich ertoe in gasten, personeel en leveranciers op duurzame wijze aan zich te binden.

Dit betekent voor Hotel rauw aan de kade dat zij wet- en regelgeving naleeft, respect heeft voor de mens in al haar verscheidenheid, maar ook dat zij van zichzelf en van





anderen verwacht dat de bedrijfsregels (zoals vastgelegd in de gedragscode) worden geëerbiedigd.

Om de kwaliteit en integriteit van de geleverde producten te waarborgen, heeft Hotel rauw aan de kade naast de gedragscode nog een andere code opgesteld: de code duurzame inkoop.

Hotel rauw aan de kade ziet toe op de naleving van de codes en communiceert deze aan alle betrokkenen.

Daarenboven tracht Hotel rauw aan de kade het duurzaamheidsbewustzijn bij gasten, personeel en leveranciers te bevorderen.

## GAST

Hotel rauw aan de kade neemt de tijd voor haar gasten.

Graag denken en helpen onze medewerkers mee om het verblijf van de gasten zo eigen en onvergetelijk mogelijk te maken, om hen IJmuiden te laten ervaren buiten de gebaande paden, om de gast optimaal te laten genieten van de historische- en culturele bezienswaardigheden die de stad te bieden heeft.

De kamers zijn ingericht met het doel aan alle comfortwensen van de gasten te voldoen.

Hotel rauw aan de kade wil uiteraard tegemoetkomen aan de 'groene' wensen van de gast en zal waar mogelijk de gast aanmoedigen om voor duurzame alternatieven te kiezen. Daarnaast zal duurzaamheid immer een overweging zijn in hetgeen de gasten wordt aangeboden en aangeraden.

### Voorbeelden:

- Hotel rauw aan de kade biedt gasten de mogelijkheid om te kiezen voor milieuvriendelijke vervoersmiddelen. Bij de hotelreceptie kunnen elektronische taxi's worden gereserveerd, is er informatie voor het openbaar vervoer verkrijgbaar en wordt de mogelijkheid geboden om fietsen te huren. De afstanden tot veel bezienswaardigheden wordt daarnaast eerst in wandeltijd vermeld door het receptie personeel.





- De externe communicatie van Hotel rauw aan de kade geschiedt daar waar mogelijk elektronisch.
- De gasten wordt gevraagd aan te geven wanneer zij het niet nodig vinden dat de handdoeken op de kamers worden verversd. De gasten kunnen er ook voor kiezen om een boom te laten planten in plaats van kamerschoonmaak.
- Momenteel zijn er op alle kamers 'energysavers' geïnstalleerd. Dit betekent dat elektrische apparaten zijn uitgeschakeld wanneer de gast zich niet in deze kamer bevindt.
- Hotel rauw aan de kade kiest waar mogelijk voor biologische- en fair trade producten. Biologische koffie en thee worden aangeboden op de kamers.
- Hotel rauw aan de kade staat te allen tijde open voor feedback van gasten en zoekt deze actief op.

## Personeel

Hotel rauw aan de kade gelooft dat een tevreden en kundig medewerker een eerste vereiste is voor een tevreden gast.

Hotel rauw aan de kade zet zich er daarom toe in een inspirerende, gezonde en veilige omgeving te zijn voor zowel gast als medewerker.

Op den duur wil Hotel rauw aan de kade verworden tot een 'preferred employer' in de Velsense en Nederlandse horeca.

- Hotel rauw aan de kade respecteert als vanzelfsprekend de rechten van haar medewerkers.
- Hotel rauw aan de kade draagt zorg voor de veiligheid en gezondheid van haar medewerkers. Er worden bijeenkomsten georganiseerd om kennis aangaande (brand)veiligheid bij te brengen en actueel te houden. Medewerkers worden beurtelings gevraagd deel te nemen aan overval- en agressiepreventie trainingen. Bedrijfshulpverleners worden opgeleid en hun kennis wordt periodiek opgefrist. Met het team wordt voortdurend gezocht naar verbeteringen op het gebied van gezondheid en een duurzame inzetbaarheid.
- Voor de medewerkers worden er trainingen op het gebied van duurzaamheid verzorgd. Daarnaast worden zij actief aangemoedigd om mee te denken in kwesties van kwaliteit en duurzaamheid.
- Medewerkers worden uitgedaagd en geïnspireerd zich te ontwikkelen binnen Hotel rauw aan de kade. Op zoek naar mogelijkheden in het aanbieden van trainingen en opleidingen ten behoeve van de ontwikkeling en empowerment van het personeel.

## Leveranciers

Hotel rauw aan de kade staat voor hoge kwaliteit en een duurzaam beleid.

Hotel rauw aan de kade selecteert zijn leveranciers daarom zorgvuldig en wenst alleen samen te werken met leveranciers met een gelijkwaardige inzet met betrekking tot duurzaamheid.

Hotel rauw aan de kade vraagt de leveranciers om onze gedragscode te respecteren.





Daar waar nodig zal Hotel rauw aan de kade de dialoog aangaan met leveranciers om de kwaliteit te waarborgen en duurzame productieketens te creëren.

Voorbeelden:

- Al onze leveranciers houden zich aan ons verantwoorde inkoopbeleid, hiertoe is een code verantwoorde inkoop opgesteld en gecommuniceerd door Hotel rauw aan de kade.
- Hotel rauw aan de kade geeft voorkeur aan gecertificeerde of verantwoorde leveranciers.
- Leveranciers worden actief aangemoedigd door Hotel rauw aan de kade om hun negatieve impact te verkleinen. Er wordt hierbij gekeken naar onder andere: het aantal leveringen, gewicht reductie, de mogelijkheden tot recycling van de verpakkingen.

## Gemeenschap

De eigen visie van Hotel rauw aan de kade op het gebied van conservering, met een blik op de buurt en stad.

Hotel Rauw aan de Kade benadrukt dat het bouwen van relaties met lokale bedrijven en bewoners is een van de beste marketingstrategieën die een hotelier kan inzetten – vooral als deze inspanningen echt toegevoegde waarde bieden voor de lokale gemeenschap.

Hier mee verhoogt Hotel Rauw aan de Kade zijn imago en verbetert het de lokale ervaring van onze gasten.

Voorbeelden:

- door het aanbieden van community engagement-programma's, zoals seminars voor studenten in de Hospitality. Dit kunnen onder andere presentaties zijn van ervaren medewerkers en praktische workshops voor specifieke aspecten van Hospitality. Een andere optie is om stageplaatsen aan te bieden aan omwonenden die graag ervaring willen opdoen in deze branche.
- sponsoring van schoonmaakacties, recyclinginitiatieven, natuurbehoud en al het andere dat van lokaal belang is.





- een lokale gids zij voor gasten: gasten horen graag over verborgen plekken, pop-up bars en de nieuwste restaurants en attracties. Dit is een geweldige kans om lokale kennis te combineren met vooraf afgesproken speciale aanbiedingen, zoals een gratis drankje in een lokale bar of een korting voor een nabijgelegen attractie.

-Samenwerking met de sportschool, onze gasten mogen tegen een gereduceerd tarief gebruik maken van hun faciliteiten, dit kan voor gasten per dag afgenomen worden.

## Milieu

Hotel rauw aan de kade streeft ernaar het milieu zo min mogelijk te belasten.

Hotel rauw aan de kade neemt haar verantwoordelijkheden met betrekking tot het milieu serieus. In de afgelopen jaren heeft het hotel reeds kleine en grotere stappen gezet om haar impact op het milieu te verminderen.

Het is de intentie van het hotel om haar ecologische voetafdruk te blijven verminderen door het formuleren van verbeter/reductie doelstellingen en tegelijkertijd onze gasten, werknemers en de gemeenschap te laten profiteren van onze initiatieven. Gegeven de unieke locatie van het hotel, zal er immer worden gezocht naar de perfecte balans tussen duurzame innovatie.

Op basis van het stroom en gas die Hotel rauw aan de kade inkoopt bij Engie, kunnen we zeggen dat het energieverbruik van hotel CO2 neutraal is.

De Hotel Rauw aan de Kade zal haar invloed op het milieu blijven meten en managen.

Hieronder worden enkele initiatieven genoemd die reeds zijn uitgevoerd en die we in de nabije toekomst hopen uit te voeren.

Intenties voor de toekomst 2023/2024

- Verbeteren van de manier waarop het gebruik en kosten van energie en water worden gemonitord, vastgelegd en vergeleken.
- Zoeken naar nieuwe manieren om ons afvalreductieprogramma te verbeteren.







- Het milieu (energie en water verbruik, CO2 uitstoot) als een belangrijke factor opnemen tijdens investeringsbeslissingen.
- Trainen van het personeel, om nog beter bij te kunnen dragen aan het behalen van onze duurzaamheidsdoelstellingen.
- Continue verminderen van onze milieu gerelateerde impact.
- Zoeken naar innovaties die de ecologische voetafdruk van het hotel kunnen verkleinen
- Verstrekken van informatie aan de gasten over ons MVO programma en ze uitnodigen om hier aan deel te nemen.
- Communiceren van onze MVO beleid aan alle stakeholders.
- Co2 neutraal: Hotel rauw aan de kade streeft ernaar Co2 neutraal te worden.

De overstap op groene stroom en bos gecompenseerd gas betekende hiervoor een grote stap in de goede richting, op een enkeling na komt daarnaast het voltallige personeelsbestand op de fiets of met openbaar vervoer naar de werkplek. Het hotel onderzoekt welke stappen er nog dienen te worden genomen om waarachtig te het predicaat klimaatneutraal te dragen.

## Reeds geïmplementeerd 2022

- Aanstellen van een milieu/preventie coördinator.
- Installatie van lichtsensoren in de gangen en toiletten.
- Installatie van energy savers in een groot deel van de kamers.
- Vervangen van gloeilampen door LED lampen.
- Verbeteren van ons klimaatcontrolesysteem.
- Installatie van een papier bundelaar, tevens in gebruik voor plastic.
- Gescheiden afvoeren van afval.
- Installatie van een schoonmaakmiddel doseerstation voor housekeeping.
- Introductie van groene- of eco-label schoonmaak materialen.
- Afspraken gemaakt met leveranciers over retourverpakkingen.
- Recycleprogramma voor afval. (Onder andere worden TL lampen, batterijen en cartridges verzameld en gerecycled).
- Sinds december 2015 gebruikt het hotel groene stroom en groen gas (bos





gecompenseerd gas).

- Introductie van eco-label (of equivalent) eten, water, koffie.
- Ook is al het linnengoed en zijn de handdoeken van biologisch katoen.
- Aanbieden van elektrische taxi's.

